



KIRIKKALE ÜNİVERSİTESİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ENDEKSİ

2025 YILI 1. DÖNEM DEĞERLENDİRME SONUÇLARI

15.05.2025

KIRIKKALE ÜNİVERSİTESİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ENDEKSİ

Bu raporda Kırıkkale Üniversitesi öğrenci memnuniyet endeksi modeli ile hesaplanan 2025 yılı 1. dönem endeks sonuçları sunulmaktadır. Veri toplama işlemi on-line memnuniyet anketi ile gerçekleştirilmiştir. Araştırmaya dâhil edilen toplam örneklem büyüklüğü 2.541 öğrencidir. Araştırmaya dâhil olan 12 Fakülte, 6 Meslek Yüksek Okulu, 1 Yüksek Okul ve 3 Enstitü bulunmaktadır. Modelde “Fiziksel Olanaklar ve Sosyal Faaliyetlerde Hizmet Kalitesi”, “Eğitimde Hizmet Kalitesi ve Uzaktan Eğitim Sistemi”, “İletişim”, “Yenilikçilik ve Kurum İmajı”, “Genel Öğrenci Memnuniyeti” ve “Kuruma Bağlılık” olmak üzere 6 boyut yer almaktadır. Tablo 1’de Üniversitemizin genel endeks skorları sunulmaktadır. Tablo 2, Tablo 3 ve Tablo 4’te ise sırasıyla Enstitü, Fakülte ve MYO/YO’ların endeks skorları sunulmaktadır. Endeks skorları 100 üzerinden hesaplanmaktadır.

Tablo 1. Kırıkkale Üniversitesi Öğrenci Memnuniyet Endeksi Skorları

No	Boyut	2023 Yılı 1.Dönem	2023 Yılı 2.Dönem	2024 Yılı 1.Dönem	2024Yılı 2.Dönem	2025 Yılı 1.Dönem (YENİ)
1	Eğitimde Hizmet Kalitesi ve Uzaktan Eğitim Sistemi	75,3	73,8	70,8	70,9	70,7
2	Fiziksel Olanaklar ve Sosyal Faaliyetlerde Hizmet Kalitesi	53,3	61,5	53,6	54,9	55,8
3	İletişim	71,4	74,0	69,8	71,8	71,5
4	Yenilikçilik ve Kurum İmajı	64,1	69,9	63,3	65,7	65,2
5	Kuruma Bağlılık	58,6	66,0	58,5	60,3	60,2
6	Genel Öğrenci Memnuniyeti*	64,7	69,0	63,8	65,2	64,9

*Öğrenci Memnuniyet Endeks Skoru, on-line memnuniyet anketine katılan ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerimizin verdiği cevaplar ve soru ağırlıkları kullanılarak, ağırlıklı ortalama şeklinde 100 üzerinden hesaplanmaktadır.

Tablo 2. 2025 Yılı 1.Dönem Enstitü Genel Öğrenci Memnuniyet Endeksi Skorları

No	Enstitü	Endeks Skoru
1	Fen Bilimleri Enstitüsü	80,2
2	Sağlık Bilimleri Enstitüsü	72,2
3	Sosyal Bilimler Enstitüsü	70,8

Tablo 3. 2025 Yılı 1.Dönem Fakülte Genel Öğrenci Memnuniyet Endeksi Skorları

No	Fakülte	Endeks Skoru
1	Diş Hekimliği Fakültesi	67,6
2	Hukuk Fakültesi	66,8
3	Spor Bilimleri Fakültesi	65,6
4	Eğitim Fakültesi	64,7
5	Veteriner Fakültesi	64,6
6	İslami İlimler Fakültesi	64,0
7	Sağlık Bilimleri Fakültesi	63,8
8	Müh. ve Doğa Bil. Fakültesi	62,8
9	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	62,4
10	İnsan ve Toplum Bil. Fakültesi	61,3
11	Tıp Fakültesi	61,2
12	Güzel Sanatlar Fakültesi	60,2

Tablo 4. 2025 Yılı 1.Dönem MYO/YO Genel Öğrenci Memnuniyet Endeksi Skorları

No	MYO/YO	Endeks Skoru
1	Delice MYO	74,6
2	Hacılar H.A. MYO	70,4
3	Kırıkkale MYO	69,0
4	Fatma Şenses S.B.MYO	66,2
5	Sağlık Hizmetleri MYO	65,2
6	Keskin MYO	60,6
7	Yabancı Diller YO	60,4